



החשב הכללי - ועדת הפטור

מספר פרוטוקול 872

פרטים כלליים

המשרד הפונה משרד הרווחה	התקבל בוועדת הפטור 28.07.2021	תאריך דיון 12.09.2021	תאריך השלמות 19.08.2021
פרטי ההתקשרות המבוקשת נושא ההתקשרות הפעלת מוקד 118 למיצוי זכויות	מטרת הפניה הארכת התקשרות	תקנת חוק 3(4)(ב)(3)	מועד החלטת ועדת מכרזים הפונה מספר פנייה 8000621878 28.07.2021
חברי ועדה נוכחים עמוס שקדי ינון גוטגליק גנית שני	תפקיד סגן בכיר לחשב הכללי יועץ משפטי סגנית בכירה לחשב הכללי	תפקיד בוועדה יו"ר ועדה יועץ/ת משפטי/ת חבר/ת ועדה	

החלטת הוועדה

הוועדה ממליצה על: אישור ההתקשרות לפי תקנה 3(4)(ב)(3) לתקנות חובת המכרזים

לתקופה שמיום 12.09.2021 ועד ליום 31.03.22 או עד לסיום ההליך המכרזי, המוקדם מביניהם.

תקופת התקשרות התקשרות המשך נוספת
הערות
ספקים

שם ספק	ח.פ.	סטטוס ספק	סוג ספק
בינת סמך (אאוטסורסינג) בע"מ	512477225		

פרטי תקופה

תאריך תחילה מבוקש	תאריך תחילה מאושר	תאריך סיום מבוקש	תאריך סיום מאושר	אומדן	סכום מאושר	מטבע
10.09.2021	12.09.2021	31.03.2022	31.03.2022	1,750,509	1,750,509	שקלים ישראלים חדשים

ההחלטה מותנית באישור שלי: החשב הכללי

דיון ונימוקים

1. משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים (להלן – **המשרד**) מבקש הארכת התקשרות עם חברת בינת סמך (להלן – **החברה**). לטובת מתן המענים הניתנים במסגרת מוקד 118 למיצוי זכויות.
2. המשרד התקשר עם החברה לצורך הפעלת מוקד 118 מכוח מכרז פומבי (105/2015) עבור התקופה שמיום 10.09.2015 ועד ליום 09.09.2020 בהיקף של 14,490,000 ש"ח כולל מע"מ, במהלך תקופה זו ועדת הפטור המשרדית אישרה הרחבת התקשרות.
3. וועדת הפטור המשרדית מיום 25.03.2020 אישרה את הרחבת ההתקשרות עבור התקופה שמיום 25.03.2020 ועד ליום 30.06.2020, בהיקף של 661,518 ש"ח, לפי תקנה 3(2) לתח"מ, למניעת נזק של ממש במהלך תקופת החירום עקב משבר הקורונה.
4. ועדת הפטור מיום 23.08.2020 אישרה את הארכת והרחבת ההתקשרות עם החברה, עבור התקופה שמיום 23.08.2020 ועד ליום 09.09.2021, בהיקף של 7,898,000 ש"ח כולל מע"מ, לפי תקנה 3(4)(ב)(3) לתח"מ.
5. הרחבת ההתקשרות נוספת אושרה בוועדת הפטור עבור התקופה שמיום 01.11.2020 ועד ליום 09.09.2021, בהיקף של 523,477 ש"ח, לצורך מיצוי זכויות לאזרח, לפי תקנה 3(4)(ב)(3) לתח"מ.
6. לאור התפשטות נגיף הקורונה וכניסתו של המשק למצב חירום, מוקד 118, המוקד הטלפוני של משרד הרווחה, נדרש המשרד להרחיב את המענים הניתנים במסגרתו ולבצע התאמות כמפורט להלן:
 - 6.1. הרחבת המענה המקצועי הניתן על ידי עובדים סוציאליים במוקד 118 לאליונות במשפחה בשפות זרות, לאור מגמת העלייה במקרי האלימות במגוון מגדרים וקהילות דוברות שפות זרות, בעקבות מצב החירום הלאומי.
 - 6.2. הרחבות חד פעמיות לטיוב השירות הניתן במוקד בנושאי האלימות מחוץ ובתוך המשפחה,
 7. המוקד משרת כ-1.5 מיליון לקוחות במגוון נושאים בשגרה, וביתר שאת במהלך תקופות חירום.
 8. במהלך השנה האחרונה, החל המשרד בהערכות לקראת פרסום מכרז חדש להפעלת המוקד. תהליך כתיבת המכרז כרוך בתהליכי עומק מקצועיים שנועדו לשדרג ולדייק את המענים הניתנים במסגרת המוקד, תוך שילוב ערוצי מענה חדשים וטיוב המודל הכלכלי עליו תתבסס הפעלת המוקד.

9. להלן הלו"ז להליכי המכרז:

9.1 פרסום המכרז – 10.10.2021

9.2 מועד אחרון להגשת הצעות – 10.11.2021

9.3 אישור הזוכים וחתימה על ההסכמים – עד 31.12.2021

9.4 תקופת הקמה ע"י הספק הנבחר – ינואר-פברואר 2022

9.5 תחילת הפעלת השירות ע"י הזוכים – עד 30.03.2022

10. התקשרות ההמשך מתבצעת בתנאים זהים לתנאי ההתקשרות המקורית.

11. גב' איילת הלר, רפרנטית חינוך ורווחה ממליצה לאשר את הארכת ההתקשרות.

מאשרים

פרטי אישור	שם פרטי ושם משפחה	תפקיד	תפקיד בוועדה	הערות
אישור	עמוס שקדי	סגן בכיר לחשב הכללי	יו"ר ועדה	
אישור	ינו גוטגליק	יועץ משפטי	יועץ/ת משפטי/ת	
אישור	חגית שני	סגנית בכירה לחשב הכללי	חבר/ת ועדה	
אישור	יהלי רוטנברג	החשב הכללי	גורם מאשר נוסף	

אישור החשב הכללי:

אני מחליט על אישור ההתקשרות כמפורט בהחלטה מספר 3000003212 לעיל,
לפי תקנה 3(4)(ב) (3) לתקנות חובת המכרזים.